이탈 예측 - 긍부정 결과 해석

1. 이벤트 클릭 변수(편집 기능 클릭, 사진 촬영 기능 클릭, …)

태깅된 모든 클릭 이벤트

🡪 값이 0보다 크면 긍정에, 0보다 작으면 부정에 들어간다.

1. 실제 출력 형식

* 긍정에 들어갈 경우

{ } 증가시 이탈률 {. }% 감소

* 부정에 들어갈 경우

{. } 증가시 이탈률 {. }% 증가

1. 접속 변수(최근 일주일 접속, 최근 4주 접속, 최근 접속, 접속시간)

🡪 변수 의미가 상식상 긍정적인 결과만 혹은 부정적인 결과만 나와야 하는 경우가 있으므로 **positive\_dict 변수들은 긍정에만 등장** & **negative\_dict 변수들은 부정에만 등장**

**\*\*\* 이유**

* 이 변수들은 성능 향상을 위해 생성된 변수들이다.
* 만일 상식에서 벗어난 결과가 나올 경우 긍/부정 해석이 불가능하다.
* 모델에서는 양수의 값, 음수의 값이 둘 다 나올 수가 있는데, 사용자들에게 보여주면서 실제 결과라고 인사이트를 주긴 어렵다.

🡺 결국, 긍정이여야 하는 변수들은 부정의 결과가 나왔을 때 숨기고,

부정이여야만 하는 변수들은 긍정의 결과가 나왔을 때 숨기고 있는 상황입니다.

positive\_dict인데 값이 음수가 나왔을 때 그대로 보여줄 경우!

예) 접속일 수 증가시 이탈률 감소 => 잘못된 결과로 오해할 수 있음.

예) 평균 이용시간 증가시 이탈률 감소 => 잘못된 결과 오해할 수 있음.

positive\_dict = {'act\_days\_last7' : '접속일 수 증가시 이탈률',

'conti\_act\_days\_last7' : '연속 접속일이 길수록 이탈률',

'act\_weeks\_last4' : '접속주 수 증가시 이탈률',

'conti\_act\_weeks\_last4' : '연속 접속주가 길수록 이탈률',

'days\_since\_first' : '첫 접속일이 오래될수록 이탈률',

'duration\_\_mean' : '평균 이용시간 증가시 이탈률'

}

negative\_dict = {'conti\_inact\_days\_last7' : '연속 비접속일이 길수록 이탈률',

'conti\_inact\_weeks\_last4' : '연속 비접속주가 길수록 이탈률',

'days\_since\_first' : '첫 접속일이 오래될수록 이탈률',

'days\_since\_last' : '마지막 접속일이 오래될수록 이탈률'

}

1. 실제 출력 형식

* positive\_dict 변수

{ } { }% 감소

* negative\_dict 변수

{. } {. }% 증가

1. 기본 시스템 변수(설치, 실행, 업데이트, 세션, 페이지)

default\_events = ['appInstall', 'appLaunch', 'appUpdate', 'session', 'page']

🡪 값이 0보다 크면 긍정에, 0보다 작으면 부정에 들어간다.

1. 실제 출력 형식

* 긍정에 들어갈 경우

{ } 증가시 이탈률 {. }% 감소

* 부정에 들어갈 경우

{. } 증가시 이탈률 {. }% 증가